

## YLEISET SOPIMUSEHDOT

Ellei muusta ole sovittu, kaikissa **Mavacom Oy:n** (jäljempänä *Yritys*) ja palvelujen tai muiden toimintojen tilaajan (jäljempänä *Asiakas*) välisissä sopimussuhteissa noudatetaan näitä yleisiä sopimusehtoja.

1. *Yrityksen* tulee suorittaa erillisessä toimeksiantosopimuksessa yksilöidyt tehtävät huolellisesti ja asiantuntemuksella voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hyvää liiketapaa noudattaen.
2. *Yrityksen* on viipymättä ilmoitettava *Asiakkaalle* tämän toimittamassa tai kertomassa aineistossa käsittelyn yhteydessä havaitsemistaan puutteista, virheistä ja lainvastaisuuksista sekä pyrittävä saamaan niihin korjaus. *Yritys* ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat *Asiakkaalle* *Yrityksen* ilmoittamien virheiden tai korjauspyynnön tai -pyyntöjen perusteella, joita *Asiakas* ei ole omalta osaltaan korjannut tai muuten oikaissut.
3. *Yritys* vastaa ainoastaan virheistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen toimenpiteistä tai laiminlyönneistä. *Yrityksen* vastuu rajoittuu kuitenkin välittömiin *Asiakkaalle* syntyneisiin kuluihin. Vastuu ei kata esimerkiksi saamatta jäänyttä tuloa ymv.
4. *Yrityksen* vastuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä tai liikevaikeudesta, jollaiseksi katsotaan muun muassa häiriöt puhelin-, posti- ja teleliikenteessä sekä sähkövirran toimituksessa tahi kohdemaan epävakaina yhteiskunnallisista olosuhteista johtuvista syistä.
5. *Asiakkaan* on suoritettava maksut *Yrityksen* palveluksista sovituin ehdoin viivytyksettä.
6. *Asiakkaan* tulee asianmukaisesti suorittaa oma erikseen sovittu osuutensa sopimukseen liittyvistä valmistelu- ja muista sellaisista tehtävistä, toimittaa sopimukseen sisältyvä aineisto lain ja sopimuksen mukaisesti hyvissä ajoin ja muutoinkin myötävaikuttaa sopimuksen täyttymiseen. *Yrityksen* tiedusteluihin ja tarkistuspyyntöihin on vastattava viivytyksettä.
7. *Asiakas* on itse vastuussa vahingosta ja muista seuraamuksista, jotka johtuvat hänen vastuullaan olevan aineiston puutteista, virheistä ja viivytyksistä sekä muusta myötävaikutuksen puutteesta *Asiakkaan* puolella.
8. *Asiakkaan* on korvattava *Yritykselle* *Asiakkaan* väärällä menettelyllä aiheuttama lisätyö tai kiire sekä pidennyksen hankkiminen määräaikaan, mikäli asiasta ei ole sovittu etukäteen.

9. Sopimusosapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättymään aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua irtisanomisesta, ellei toisin ole sovittu. Irtisanomisaika ei kuitenkaan koske erillisiä projektiluonteisia toimeksiantoja.
10. Jos toinen sopimusosapuoli on syylistynyt oleelliseen sopimusrikkomukseen, loukatulla osapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömästi.
11. Edellisessä kohdassa mainittu purkuoikeus on *Yrityksellä* aina, jos *Asiakkaan* toimittama aineisto ei vastaa lain vaatimuksia tai toimitetaan liian myöhään taikka *Asiakas* muutoin laiminlyö oman osuutensa sopimuksen suhteen eikä korjausta tapahdu *Yrityksen* huomautettua asiasta. *Yrityksellä* on edelleen oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos *Asiakas* on laiminlyönyt maksunsa tai joutunut sellaiseen tilaan, ettei hänen voida odottaa asianmukaisesti täyttävän maksuvelvollisuuttaan eikä pyydettyä vakuutta aseteta.
12. Mikäli *Yrityksellä* on erääntyneitä saatavia *Asiakkaalta*, *Yritys* on oikeutettu keskeyttämään suorituksensa siitä ennakolta ilmoitettuaan ja pidättäytymään sopimuksen edellyttämistä tehtävistä, kunnes erääntyneet saatavat on suoritettu tai niistä on annettu vakuus. Vastuun aiheutuneesta keskeytyksestä kantaa *Asiakas*.
13. Sopimusosapuolet ovat velvolliset niin sopimussuhteen kestäessä kuin sen jälkeenkin pitämään salassa tietoonsa tulleet liikesalaisuudet sekä huolehtimaan salassapitovelvollisuuden noudattamisesta myös henkilökuntansa osalta.
14. *Yrityksellä* on oikeus *Asiakkaalta* saatavansa vakuudeksi pidättää hallussaan olevat ja laatimansa asiakirjat sekä muut suoritteet.
15. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan *Yrityksen* kotipaikan käräjäoikeudessa.

Nämä ehdot ovat voimassa 1.11.2007 alkaen.